

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Шушенского района –
руководитель управления образования

В.Ю. Киримов



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг ¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Синеборская
средняя общеобразовательная школа»
(полное наименование организации)**

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: отсутствие формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по	Создана официальная форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам.	Март 2020 г.	Рулис А.А. – ответственный за сайт школы	Определена возможность электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам через регистрацию пользователя.	Март 2020г

оказываемым услугам. Отсутствие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Размещение ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"			Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
Отсутствие телефона и электронной почты заместителя руководителя	Размещение недостающей информации о заместителе руководителя	Март 2020 г.	Рулис А.А. - ответственный за сайт	Дополнены сведения о заместителе руководителя: телефон, электронная почта	Март 2020г.
Отсутствие наименования направления подготовки и (или) специальности преподавателя - отсутствие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке - отсутствие общего стажа работы - отсутствие стажа работы по специальности	Размещение недостающей информации в раздел: «Руководство Педагогический состав»	Март 2020 г.	Каблукова Н.Г. – директор; Рулис А.А. – ответственный за сайт	Дополнены сведения о педагогических работниках.	Март 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг, приобретение кресел-колясок.	Декабрь 2021г.	Каблукова Н.Г. директор Никифорова Е.В. заведующий хозяйством		
Отсутствует возможность	Предоставление инвалидам	Декабрь	Каблукова Н.Г. директор		

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	2020г.	Брантова Т.Ю., зам.директора по УВР.		
Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Дистанционное обучение инвалидов на дому	По мере необходимости (при наличии инвалидов)	Каблукова Н.Г. директор Брантова Т.Ю., зам.директора по УВР.		
Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение навигации по зданию в виде указателей выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2020 г.	Каблукова Н.Г. директор Никифорова Е.В. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения, бесед.	Март 2020г.	Брантова Т.Ю. зам. директора по УВР; Федотова Н.А. - педагог-психолог	Проведена беседа с работниками организации.	Март 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.- Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	Май 2020г., 2021,2022 г.	Каблугова Н.Г.- директор Брантова Т.Ю. зам. директора по УВР		